

CASE STUDY

TietoAkseli tehostaa kaupantekoa Admincontrolin datahuoneen avulla

TietoAkseli on käyttänyt Admincontrolin datahuonetta due diligence prosessien nopeuttamiseen ja asiakaspalvelun parantamiseen.



Mahdollisuus parantaa palvelua

TietoAkselin Corporate Finance tiimi hoitaa pk-yritysassiakkaidensa koko yritysfuusio- tai kauppaprosessin, kuten suunnittelun, arvonmäärittelyn, juridisten kysymysten selvittämisen ja kauppajen solmimisen. Tiimi on ylpeä siitä, että se tarjoaa TietoAkselin kaikkien liiketoiminta-alueiden tapaan laadukasta palvelua, jonka tukena käytetään huipputeknologiaa.

Yritys ryhtyikin hiljattain etsimään uusia tapoja hallita due diligence prosessissa tarvittavia datahuoneita.

"Aiemmin käytimme vain tavallisia tiedostonjakosovelluksia ja sähköpostia", kertoo TietoAkselin Corporate Finance -palvelutiimin projektipäällikkö Tuomas Laukkala.

"Olimme kehittäneet ratkaisun asiakkaillemme itse mutta ymmärsimme, että siitä puuttui työnkulun hallintaan käytettäviä työkaluja. Se johti moniin sähköpostikeskusteluihin, joita oli hankala seurata. Tämä teki prosessista meille aikaa vievää ja aiheutti toisinaan pullonkauloja asiakkaillemme.

Admincontrolin datahuone on osoittautunut meille erittäin käytännölliseksi ja luokkansa parhaaksi ratkaisuksi, jonka avulla asiakkaamme saavat kauppansa päätökseen nopeammin.



TUOMAS LAUKKALA
Project Manager
TietoAkseli Corporate Finance Team

tieto
akseli

TietoAkseli on suomalainen yritys, joka tarjoaa monia erilaisia talous- ja liikkeenjohtopalveluita. Yrityksen Corporate Finance toiminto auttaa hallitsemaan pienten ja keskisuurten yritysten yritysfuusioita ja -kauppoja.

Ymmärsimme myös, että tietoturvaan liittyi mahdollisia ongelmia, etenkin silloin, kun jaoimme luottamuksellisia yritystietoja sähköpostin tai jonkin muun riskialttiin kanavan kautta."

Datahuoneratkaisu

Kun Admincontrol esitteli datahuoneratkaisuaan TietoAkselille, Tuomas tiimeineen vaikutui sen toimivuudesta ja ymmärsi, että sen avulla he voisivat tarjota tehokkaampaa ja turvallisempaa palvelua.

"Päätimme ryhtyä tarjoamaan Admincontrolin datahuonetta lisäominaisuutena asiakkaillemme, koska ohjelmisto on helppokäyttöinen ja sen avulla voi virtaviivaistaa, nopeuttaa ja suojata due diligence prosesseja monin eri tavoin", Tuomas kertoo.

"Havaitimme myös, että se voisi olla meille myyntivaltti, joka auttaisi meitä saavuttamaan tavoitteemme kasvattamalla yritysfuusioihin ja -kauppoihin liittyvää liiketoimintaamme. Olemme sitoutuneet tarjoamaan aina mahdollisimman ammattitaitoista ja tehokasta palvelua. Tarjoamalla erityisesti tähän tarkoitukseen suunnitellun datahuoneen voimme osoittaa asiakkaillemme, että olemme sanamme mittaisia."



Vaikutukset

Suurin osa TietoAkselin yritysfuusio- ja -kauppa-asiakkaista valitsee nyt Admincontrolin datahuoneen due diligence prosessien hallintaan ja kauppajen solmimiseen.

"Tästä hyötyvät meidän itsemme lisäksi myös asiakkaamme, kun kaikki hoituu yhdessä paikassa", Tuomas toteaa. "Asiakkaamme hyötyvät esimerkiksi Q&A-moduulin kaltaisista ominaisuuksista, joiden avulla ostajien ja myyjien on huomattavasti helpompi lähettää keskeisiä kysymyksiä ja kirjata vastauksia. Monet heistä käyttävät myös ominaisuutta, jonka avulla he voivat redaktoida tiedostoja aina tarvittaessa."

"Meidän näkökulmastamme käyttöönotto onnistuu nyt paljon nopeammin ja kätevämmän. Meidän täytyy vain lähettää pyyntö Admincontrolille, niin asiakkaidemme datahuone on valmis muutamassa minuutissa. Aiemmin tähän saattoi mennä meiltä parikin päivää. Meidän on nyt myös helpompi hallita ja valvoa prosessin etenemistä. Saamme esimerkiksi aina ilmoituksen, kun uusi kysymys tai vastaus on lähetetty, ja voimme seurata työnkulkuja helposti."

“Päätimme ryhtyä tarjoamaan Admincontrolin datahuonetta lisäominaisuutena asiakkaillemme, koska ohjelmisto on helppokäyttöinen ja sen avulla voi virtaviivaistaa, nopeuttaa ja suojata due diligence prosesseja monin eri tavoin.”

"Asiakkaamme voivat myös työskennellä luottavaisin mielin turvallisessa ympäristössä, jonka suojaukseen käytetään kaksivaiheista todennusta ja muita ratkaisevan tärkeitä ominaisuuksia."

"Kaiken kaikkiaan Admincontrolin datahuone on osoittautunut meille erittäin käytännölliseksi ja luokkansa parhaaksi ratkaisuksi, jonka avulla asiakkaamme saavat kauppansa päätökseen nopeammin. Arvostamme myös sitä, että Admincontrolin palvelu on erittäin nopeaa. Yrityksen edustajat ymmärtävät hyvin, että meihin kohdistuu toisinaan aikapaineita. Admincontrolilta saamamme palvelun ansiosta voimme tarjota parasta mahdollista palvelua omille asiakkaillemme. Juuri siihen pyrimme kaikessa toiminnassamme."

